

Machen Sie Polizeiarbeit möglich!



Kennziffer:
PVA-13-0321/389/15

Arbeitsort:
04129 Leipzig

Bewerbungsfrist:
11. Mai 2025

IT-Mitarbeiter (m/w/d) für den First-Level-Support im Service Desk der sächsischen Polizei

im Referat 43 Anwenderbetreuung, Autorisierte Stelle Digitalfunk der Abteilung 4 IuK



Über das Polizeiverwaltungsamt (PVA)

Wir sind der zentrale Dienstleister für die sächsische Polizei in den Bereichen Technik, Service und Logistik. Unsere **Abteilung 4 Information und Kommunikation (IuK)** bündelt dabei die Aufgaben, Kräfte und technischen Systeme der Informations- und Kommunikationstechnik. Darüber hinaus betreibt sie das Digitalfunknetz der Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) im Freistaat Sachsen sowie die Leitstellensysteme der nichtpolizeilichen BOS – **Wir machen Polizeiarbeit möglich!**

Das **Referat 43 Anwenderbetreuung, Autorisierte Stelle Digitalfunk** ist für die Betreuung der IuK-Nutzer der sächsischen Polizei und des Digitalfunks für die BOS im Freistaat Sachsen zuständig.

In der **IuK-Leitstelle** in Leipzig, dem Service Desk der sächsischen Polizei, erfolgt dabei die zentrale Störungsannahme. Unser engagiertes Team des 1st-, 2nd- und 3rd-Level-Supports steht den rund 15.000 Bediensteten der sächsischen Polizei im 24/7-Schichtsystem zur Verfügung.

Weitere Einblicke in die spannende Arbeit unserer Abteilung 4 finden Sie **hier**.



Verantwortungsvolle Aufgaben

Unser Service Desk ist der **Single Point of Contact** für alle Belange der polizeilichen IT-Infrastruktur und Anwendungen sowie darüber hinaus für den BOS-Digitalfunk und die Leitstellensysteme von Polizei, Feuerwehr und Rettungsdiensten. Ihre Aufgaben im 1st-Level-Support sind dabei insbesondere:

- Entgegennahme und Dokumentation von Anfragen, Störungen und Problemen, welche unsere IT-Infrastruktur und polizeilichen Anwendungen betreffen, insbesondere auch in den Bereichen Haustechnik, Leitstellen- und Zugangsnetzwerk, Basisstationen, Technikzentralen, Endgeräte und Übertragungstechnik,
- eigenverantwortliche Priorisierung, Kategorisierung, Lösung oder Weiterleitung der Störungen im Ticketsystem,
- Betrieb und Monitoring des Leitstellennetzwerkes und der technischen Systeme und Anlagen,
- Überwachung des Richtfunknetzes und der Gebäudeleittechnik aller Technikstandorte.

Die Aufgaben stellen sicherheitsempfindliche Tätigkeiten dar und erfordern daher eine Sicherheitsüberprüfung (SÜ2) entsprechend des Sächsischen Sicherheitsüberprüfungsgesetzes.



Wir bieten Ihnen

- **Sinnstiftende Tätigkeit:** Nicht nur ein Job, sondern Ihre Leidenschaft? Mit Ihrer Arbeit leisten Sie einen wichtigen Beitrag für die Freiheit und Sicherheit im Freistaat Sachsen – heute wie morgen.
- **Sicherheit:**
 - Wir bieten Ihnen ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis nach den Bestimmungen des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L).
 - Die Eingruppierung erfolgt in die **Entgeltgruppe 9b TV-L**, wobei sich die Zuordnung zu einer Erfahrungsstufe nach Ihrer Berufserfahrung richtet.
 - Für Ihre Arbeit im Wechselschichtbetrieb werden **Zeitzuschläge** für die Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeit sowie eine **Wechselschichtzulage** in Höhe von aktuell 105,00 Euro monatlich gezahlt. Zudem besteht Anspruch auf **Zusatzurlaub** von bis zu 6 Urlaubstagen jährlich.
 - Die Arbeit in unserer IuK-Leitstelle erfolgt in einem 24/7-Schichtsystem im Rahmen fester Dienstpläne, sodass Ihre Arbeitszeiten frühzeitig und verlässlich planbar sind.
- **Zusammenhalt:** Unser Team der IuK-Leitstelle zeichnet sich durch Wertschätzung, gegenseitige Unterstützung und Ehrlichkeit aus. Denn nur gemeinsam können wir Polizeiarbeit möglich machen.
- **Professionalität:** Sie arbeiten mit modernen IT-Technologien in einem engagierten und motivierten Team. Gemeinsam verstehen wir professionelles, tolerantes und verantwortungsbewusstes Handeln als verbindlichen Anspruch und erkennen darin unsere Werte. Wir wissen um unsere Verpflichtung gegenüber der Gesellschaft und stehen bewusst für unser Handeln ein.
- **Zukunftsorientierung:** Wir fördern Sie gezielt durch Weiterbildungsmaßnahmen.



Sie bringen mit

- eine abgeschlossene dreijährige Berufsausbildung im IT-Bereich (vorzugsweise als Fachinformatiker für Systemintegration oder IT-Systemelektroniker) oder ein abgeschlossenes Hochschulstudium mit IT-Schwerpunkt,
- Berufserfahrungen im IT-Support,
- Teamgeist, Kommunikationsstärke, eine ausgeprägte Serviceorientierung und die Fähigkeit, auch in turbulenten Zeiten einen kühlen Kopf zu bewahren,
- Spaß daran, neue Herausforderungen strukturiert, verantwortungsbewusst und lösungsorientiert anzugehen,
- Bereitschaft, im 24/7-Schichtdienst in Vollzeit zu arbeiten

Beachten Sie bitte, dass eine Besetzung der Stelle in Teilzeit aufgrund des Schichtdienstes leider nicht möglich ist.



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Bitte reichen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf sowie Ihren Abschluss- und Arbeitszeugnissen über unser **Jobportal** ein.

Gerne steht Ihnen Frau Friedrich aus unserem Personalreferat bei Fragen unter der Telefonnummer 0351/85013428 zur Verfügung.

Schwerbehinderte Menschen oder ihnen gleichgestellte Bewerberinnen und Bewerber, welche die genannten Voraussetzungen erfüllen, werden ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Der Bewerbung ist ein Nachweis der Schwerbehinderung oder Gleichstellung beizufügen.

Frauen werden ebenfalls ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Auf die bevorzugte Berücksichtigung nach Maßgabe des Sächsischen Gleichstellungsgesetzes wird hingewiesen.

Weitere Informationen zu den zivilen Jobs im Polizeidienst finden Sie unter:

www.verdaechtig-gute-jobs.de/de/zivile-berufe

Klicken Sie bitte hier für Hinweise zum **Datenschutz** und zur **sicheren elektronischen Kommunikation**.