

## Wir stellen ein!



Kennziffer:  
mD14a/2025/359

Ort:  
Dresden

Bewerbungsfrist:  
21. April 2025

## Mitarbeiter IT-Service (m/w/d) im Referat 14a „In- formations- und Kommunikationstechnik, OZG“ im Sächsischen Staatsministerium für Soziales, Gesundheit und Gesellschaft- lichen Zusammenhalt unbefristet in Vollzeit

### Über uns

Das Sächsische Staatsministerium für Soziales, Gesundheit und Gesellschaftlichen Zusammenhalt befasst sich mit Themen, die Menschen in jeder Lebensphase und Lebenssituation sowie Tiere betreffen.

Weitere Informationen über unser Haus finden Sie auf unserer [Homepage](#).

### Interessante Aufgaben

Das Referat 14a der Abteilung 1 im Sächsischen Staatsministerium für Soziales, Gesundheit und Gesellschaftlichen Zusammenhalt ist zuständig für die Bereiche Informations- und Kommunikationstechnik sowie Onlinezugangsgesetz im Geschäftsbereich des SMS.

Für die laufende Betreuung unserer IT-Systeme und der rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter suchen wir eine Kollegin/einen Kollegen, die/der Teil unseres Teams werden möchte.

Wir freuen uns auf Ihre Unterstützung in folgenden Aufgabenbereichen:

- Technische Betreuung und Unterstützung der Nutzer
- Betreuung der User-Hardware und Standardsoftware
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- eigenverantwortliche Priorisierung, Kategorisierung, Lösung oder Weiterleitung der Störungen
- Installation spezieller Software und Updates
- Einweisung der Anwender
- Bedienung der IT-Service Hotline
- Sicherstellung der Einhaltung von IT-Standards
- Beratung, Unterstützung und Einweisung der Anwender, Erstellung und Pflege von Anwendungsdokumentationen sowie die Vorbereitung und Durchführung von Anwenderschulungen oder Workshops
- Zusammenarbeit mit versch. Dienstleistern



## Wir bieten Ihnen

- eine tarifliche Beschäftigung nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) mit Tätigkeiten in Entgeltgruppe E9a TV-L. Aus stellenwirtschaftlichen Gründen ist die Einstellung ausschließlich im Angestelltenverhältnis möglich
- ein interessantes und verantwortungsvolles Tätigkeitsfeld in einer kollegialen Arbeitsatmosphäre
- ein breites Angebot an Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten im Rahmen der geltenden Dienstvereinbarung
- die Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- 30 Tage Erholungsurlaub bei einer 5-Tage-Woche
- ein betriebliches Gesundheitsmanagement mit Angeboten zur betrieblichen Gesundheitsförderung
- das Angebot eines JobTickets der Deutschen Bahn bzw. des jeweiligen Verkehrsverbundes im Freistaat Sachsen

Das Sächsische Staatsministerium für Soziales, Gesundheit und Gesellschaftlichen Zusammenhalt versteht sich als familienfreundlicher Arbeitgeber und ist Träger des Zertifikates audit berufundfamilie. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.beruf-und-familie.de](http://www.beruf-und-familie.de).



## Sie bringen mit

**Zwingend erforderlich sind:**

- ein Abschluss als Fachinformatiker, vorzugsweise der Fachrichtung Systemintegration mit mindestens 2-jähriger nachgewiesener Berufserfahrung auf dem Gebiet des Betriebes von IT-Infrastrukturumgebungen und der Betreuung der Anwenderinnen und Anwender

- oder ein Berufsabschluss mit IT-Bezug und mindestens 4-jähriger nachgewiesener Berufserfahrung auf dem Gebiet des Betriebes und dem Service von IT-Umgebungen
- Deutsch als Erstsprache bzw. nachgewiesenes Sprachniveau mindestens C1

#### **Erwartet werden:**

- Kenntnisse und Erfahrungen im IT-Service
- Kenntnisse und Erfahrungen in der IT-Betreuung der Nutzer
- Kenntnisse zu Microsoft Windows (Windows 10/11; Windows Server)
- Kenntnisse zu Microsoft Office und Standardsoftware
- Kenntnisse zu aktuellen Hardware- und Infrastrukturlösungen (Client, Drucker, Kommunikationstechnik) und zu deren Fehleranalyse und -behebung
- Kenntnisse zur automatisierten Verwaltung von Clientsystemen (Desktopmanagement und Softwareverteilung)
- Bereitschaft und Fähigkeit, sich rasch in neue Themen und technische Prozesse einzuarbeiten
- ein hohes Maß an Selbstständigkeit, Belastbarkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Verhandlungs- und Organisationsgeschick
- gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit in deutscher Sprache

#### **Von Vorteil wären:**

- Kenntnisse im Betrieb von aktiver Netzwerktechnik (Cisco Switches)
- Kenntnisse im Datenschutz und der Informationssicherheit



## **Ihre Bewerbung**

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Nachweis Berufs-/ Studienabschluss), unter der Kennziffer mD14a/2025/359 als PDF-Datei per E-Mail an

**[Bewerbung@sms.sachsen.de](mailto:Bewerbung@sms.sachsen.de)**

Bitte fassen Sie die Anlagen in einer PDF-Datei mit max. 10 MB zusammen.

Sie haben Fragen? Rufen Sie uns gern an. Als Ansprechpartner stehen Ihnen Herr Bélafi, Telefon 0351 564-57138 sowie bei fachlichen Fragen Herr Dr. Kosilek, Telefon 0351 564-55140 zur Verfügung.

Wir bitten zu beachten, dass Bewerbungen von Vermittlungsagenturen nicht berücksichtigt werden, es können nur persönliche Bewerbungen Berücksichtigung finden.

Schwerbehinderte Menschen und ihnen gleichgestellte Personen berücksichtigen wir bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt. Gehören Sie zu diesem Personenkreis, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen Nachweis bei.

Der Freistaat Sachsen hat im Juni 2019 die Charta der Vielfalt unterzeichnet und fördert aktiv Unterschiedlichkeiten und gestaltet Vielfalt in der Verwaltung.

Sie sind bereits beim Freistaat Sachsen beschäftigt? Dann bitten wir Sie, uns Ihre Zustimmung zur Einsichtnahme in die Personalakte zu geben und Ihre personalaktenführende Stelle zu benennen.

Bitte reichen Sie alle für die Bewerbung erforderlichen Unterlagen und Nachweise (z. B. Abschlusszeugnisse, qualifizierte Arbeitszeugnisse, Beurteilungen) in Kopie ein. Bei einem ausländischen Hochschulabschluss ist die Vorlage einer Zeugnisbewertung der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) bzw. bei Berufsabschlüssen der IHK FOSA notwendig.

Bitte beachten Sie weiterhin, dass die Eingangsbestätigung ausschließlich per E-Mail versandt wird. Aus Kostengründen werden Bewerbungsunterlagen nur zurückgesandt, wenn ein geeigneter und ausreichend frankierter Rückumschlag beigelegt ist. Anderenfalls werden die Unterlagen nach Abschluss des Verfahrens vernichtet.

Mit Ihrer Bewerbung geben Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zur elektronischen Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bis zum Abschluss des Bewerbungsverfahrens. Datenschutzrechtliche Informationen zur Bewerberdatenverarbeitung finden Sie auf unserer [Internetseite](#).