



„Bei uns gibt es
mehr als nur **einen Job!**“

Wir sind aktiver Gestalter der Entwicklung des sächsischen Straßen- und Verkehrswesens. Dabei geht es nicht nur um die Umsetzung wichtiger **Infrastrukturprojekte**, sondern auch um das Vorantreiben der **Digitalisierung** von Verwaltungsprozessen. Unser Ziel ist es, die Zukunft der **Mobilität in Sachsen** zu gestalten, indem wir **Innovation** und Effizienz in den Mittelpunkt unserer Arbeit stellen.

Mitarbeiter IT-Service (w | m | d)

für unseren Standort Dresden in Voll- oder Teilzeit.

Deine Aufgabe

- Erfassung und Bearbeitung von Supportanfragen (Bereitstellung von Software, AD-Konten-Verwaltung, Anwendersupport für Office-Produkte)
- Aufnahme und Weiterleitung von Störmeldungen
- Einrichtung und Betreuung von Client-Hardware an unseren Standorten
- Administration der Festnetz- und Mobiltelefone sowie unserer Web- und Videokonferenzsysteme
- Dokumentation von Standard-Supportfällen und Erstellung von FAQs
- Betrieb und Wartung der Netzwerkinfrastruktur (VLAN, Routing, VPN)
- Erstellung und Aktualisierung von Systemdokumentationen
- Administration des AD

Dein Profil

- Berufsabschluss im Bereich Informatik, IT-Systemtechnik bzw. langjährige Praxiserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit
- sicherer Umgang mit dem Windows Betriebssystem und den Microsoft Office Produkten Excel, Word, Power Point und Outlook
- Kenntnisse mit CISCO Webex, CISCO Hardware, CISCO Jabber und Mobile Device Management und Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen sind von Vorteil
- sicherer Umgang bei der Erstellung von PowerShell- und Bash-Skripts, sowie Erfahrungen mit Group Policy (GPO)
- ergebnisorientierter Arbeitsstil
- sicheres Auftreten und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Damit überzeugen wir:

- unbefristeter Arbeitsplatz
- attraktive Vergütung gem. Betriebsvereinbarung
- Jahressonderzahlung
- monatliche Guthabekarte in Höhe von 50,00 €
- attraktive Altersvorsorge über die VBL mit AG-Beteiligung
- Zuschuss-AG zu VWL
- Zuwendung bei Jubiläen und runden Geburtstagen
- bis zu 30 Tage Urlaub & Freistellung am 24.12. & 31.12.
- verschiedene Arbeitszeitmodelle zur Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben
- Möglichkeit zur mobilen Arbeit
- fachbezogene Weiterbildungen
- Job-Rad
- aktives betriebliches Gesundheitsmanagement
- jährliche Betriebsfeste und Teamtag

Dein Ansprechpartner

Projektgruppenleiter IT-Service

Christian Frank

Tel.-Nr.: 037207832 - 133

Starte Deine Reise zu neuen beruflichen Horizonten mit Deiner Bewerbung bei uns.

Wir sind gespannt darauf, Deine Geschichte zu hören und gemeinsam die nächste Etappe Deiner Karriere zu gestalten.