

Wir stellen ein!

Kennziffer:
351/30

Ort:
Dresden

Bewerbungsfrist:
21. November 2024

Mitarbeiter IT Support (m/w/d)

Abteilung 1 Zentrale Aufgaben, Referat 12 Technik, Verwaltung



Über uns

Das **Polizeiverwaltungsamt (PVA)** ist der zentrale Dienstleister für die sächsische Polizei in den Bereichen Technik, Service und Logistik. Das PVA schafft die Grundlage für die Arbeit der Polizeidienststellen im Freistaat Sachsen – **Wir machen Polizeiarbeit möglich!**

Die **Abteilung 1 Zentrale Aufgaben** ist für interne sowie landesweite Aufgaben des PVA zuständig. Darunter zählen Personalmanagement, Aus- und Fortbildung, Organisation, Haushalt, Innerer Dienst, Bau und Liegenschaften, Kampfmittelbeseitigungsdienst und polizeiliche Öffentlichkeitsarbeit (Polizei-Orchester). Das **Referat 12 Technik, Verwaltung** untergliedert sich in die Arbeitsbereiche Haushalt, Regionale Betriebs- und Servicestelle sowie Innerer Dienst mit den Teilbereichen Facility Management, Kraftfahrwesen, Poststelle und Zentralregistratur, Bau- und Liegenschaften.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Homepage](#).



Interessante Aufgaben

Wir suchen einen engagierten und kompetenten Kollegen (m/w/d), der die IT-Infrastruktur des PVA betreut und den Anwendern mit Rat und Tat zur Seite steht.

Folgende Aufgaben liegen in Ihrem Verantwortungsbereich:

- Installation, Konfiguration und Administration der Arbeitsplatztechnik, einschließlich Auf- und Umbau der Arbeitsplätze und Bestandsverwaltung sowie 1st und 2nd Level IT-Support,
- Pflege und Betreuung des EAM,
- Installation, Konfiguration und Administration von Spezialtechnik und -software (bspw. Medizintechnik, Kfz-Diagnostik) einschließlich 1st Level Support,
- Betreuung zentraler Systeme (bspw. Druckserver, DHCP-Verwaltung),
- Unterstützung in den Bereichen Netzwerktechnik (Cisco), Zutrittssysteme, Clientmanagement, Mobile Device Management,
- Betreuung der Videoüberwachungsanlagen (1st Level Support).

Die Tätigkeit erfordert eine Zuverlässigkeitsüberprüfung entsprechend des Sächsischen Gesetzes zur Regelung polizeilicher Zuverlässigkeitsüberprüfungen (SächsPolZÜG).



Wir bieten Ihnen

- **eine sinnstiftende Tätigkeit:** Mit Ihrer Arbeit leisten Sie einen wichtigen Beitrag für den Erfolg der Polizeiarbeit in Sachsen.
- **einen sicheren Arbeitsplatz:** Sie erhalten ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis mit Vergütung nach Entgeltgruppe 9a TV-L, wobei sich die Zuordnung zu einer Erfahrungsstufe nach Ihrer Berufserfahrung richtet, eine Jahressonderzahlung und eine betriebliche Altersvorsorge und die Möglichkeit der Zahlung einer individuellen Zulage (<https://www.tdl-online.de/tarifvertraege/tv-l>).
- **Persönliche und fachliche Weiterentwicklung:** Sie profitieren von unserem umfangreichen Fortbildungsangebot zu den unterschiedlichsten Themenbereichen.
- **eine flexible Urlaubsgestaltung:** Sie erhalten von Beginn an jährlich bei einer 5-Tage-Woche 30 Tage Erholungsurlaub. Zusätzlich sind der 24. Dezember und der 31. Dezember arbeitsfrei.
- **Vielseitiges Gesundheitsmanagement:** Sie können unser umfangreiches Sportangebot direkt auf dem Campus (Mannschaftssportarten, wie Badminton, Volleyball oder Individualsport, wie Yoga, Rückenfit u. v. m.) und weitere Angebote, wie z. B. die Gesundheitswoche mit zahlreichen Fachvorträgen nutzen.

Klicken Sie bitte hier für Hinweise zum **Datenschutz** und zur **sicheren elektronischen Kommunikation**.



Sie bringen mit

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker (w/m/d) oder in einem für die Tätigkeit ähnlich geeigneten Beruf in einer informatiknahen Fachrichtung mit Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabenumfeld,
- Erfahrungen im Umgang mit Microsoftbetriebssystemen und in der Clientbetreuung,
- Führerschein Klasse B.

Um die Aufgaben erfolgreich ausführen zu können, sind Kommunikationskompetenz, Kunden- und Dienstleistungsorientierung und ein teamorientierter Arbeitsstil von großer Bedeutung. Erwartet werden ferner Verantwortungsbewusstsein, Engagement und Eigeninitiative sowie die Bereitschaft zum Führen von Dienstfahrzeugen.



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung

Wenn Sie Spaß daran haben, digitale Herausforderungen zu meistern und einen reibungslosen IT Betrieb sicherstellen, dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bitte reichen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Abschluss- und Arbeitszeugnissen über unser Jobportal ein <https://www.polizei.sachsen.de/pva-stellen>.

Gerne steht Ihnen **Frau Langer, Telefon: 0351 8501 3421**, (Referat Recht, Personal) bei Fragen zur Verfügung.

Eine Besetzung der Stelle in Teilzeit ist mit einer Mindestarbeitszeit von 35 Stunden/Woche möglich.

Auf die bevorzugte Berücksichtigung von schwerbehinderten Menschen (m/w/d) bei Vorliegen gleicher Eignung wird geachtet. Schwerbehinderte oder ihnen gleichgestellte Menschen werden daher ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Der Bewerbung ist ein Nachweis der Schwerbehinderung oder Gleichstellung beizufügen. Frauen werden ebenfalls ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben. Auf die bevorzugte Berücksichtigung nach Maßgabe des Sächsischen Gleichstellungsgesetzes wird hingewiesen.

Weitere Informationen zu den zivilen Jobs im Polizeidienst finden Sie unter:
<https://verdaechtig-gute-jobs.de/de/zivile-berufe>

Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Zukunft des Polizeiverwaltungsamtes und der sächsischen Polizei!

Klicken Sie bitte hier für Hinweise zum **Datenschutz** und zur **sicheren elektronischen Kommunikation**.